

Privacyverklaring

Annemieke Belgraver Professional Organizer, gevestigd aan Asterstraat 31, 5342 BL Oss, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik neem de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en ga zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens ik van mijn relaties verwerk, voor welke doeleinden ik dit doe en hoe ik deze gegevens bescherm.

Kort samengevat: ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Contactgegevens:

Annemieke Belgraver Professional Organizer
Asterstraat 31
5342BL Oss
Tel.nr. 06-57054060
Email: info@annemiekebelgraver.nl

1. Persoonsgegevens die ik verwerk

Annemieke Belgraver Professional Organizer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Annemieke Belgraver Professional Organizer werkt met 1-op-1 klant begeleiding, geeft workshops en daarnaast kan je een gratis product aanvragen of een nieuwsbrief ontvangen. Vanzelfsprekend worden er in deze gevallen andere gegevens verzameld. Lees onder het volgende kopje verder met welk doel de gegevens in de verschillende groepen worden verzameld.

In alle gevallen geldt: Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dat betekent dat ik zorgvuldig om ga met jouw persoonlijke gegevens en er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

A. Klanten kunnen particulier, zakelijk of via de WMO 1-op-1 persoonlijke begeleiding krijgen.

Dan worden de volgende gegevens van je verwerkt:

- voor- en achternaam
- geslacht
- e-mailadres
- telefoonnummer
- straat en huisnummer
- postcode en woonplaats
- evt. bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens
- bankrekeningnummer
- zo nodig medische gegevens (bijzonder persoonsgegeven bij bijv. WMO)
- zo nodig geboortedatum
- zo nodig burgerservicenummer (BSN) (bijzonder persoonsgegeven bij bijv. WMO)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op mijn website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

B. Als je je inschrijft voor een workshop of training dan worden de volgende gegevens van je verwerkt:

- voor- en achternaam
- geslacht
- evt. een door jou verstrekt e-mailadres
- evt. een door jou verstrekt telefoonnummer
- straat en huisnummer
- postcode en woonplaats
- evt. bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens
- bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en/of telefonisch

C. Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, een contactformulier hebt ingevuld of andere aanvragen doet voor één van mijn producten en/of diensten zal aan jou worden gevraagd je gegevens in te vullen. Alleen de gegevens die je zelf hebt verstrekt worden verwerkt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- evt. een door jou verstrekt telefoonnummer

D. Een klein gedeelte van jouw gegevens gebruik ik voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen. Inhoudelijke ervaringen worden geanonimiseerd voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Als ik om een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens dan zal ik jou eerst informeren en expliciet om toestemming vragen.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Annemieke Belgraver Professional Organizer verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- zo nodig medische gegevens, bij bv. WMO
- zo nodig burgerservicenummer (BSN), bij bv. WMO)
- Mijn website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@annemiekebelgraver.nl, dan verwijderen ik deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Annemieke Belgraver Professional Organizer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

A. Bij klanten die persoonlijke begeleiding ontvangen, al dan niet via de WMO:

- Om de dienst te kunnen leveren en uitvoeren
- Om de betaling te kunnen afhandelen
- Om je te kunnen bellen of mailen indien nodig voor de dienstverlening
- Annemieke Belgraver Professional Organizer verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

B. Bij deelnemers aan een workshop:

- Om de dienst te kunnen leveren en uitvoeren
- Om de betaling te kunnen afhandelen
- Om je te kunnen bellen of mailen indien nodig voor de dienstverlening
- Annemieke Belgraver Professional Organizer verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

C. Bij klanten die gratis producten hebben besteld of zich hebben ingeschreven om op de hoogte gehouden te worden van blogs en nieuws:

- Om het product te kunnen leveren als een door jou aangevraagd gratis document. Hierna kom je niet automatisch op mijn maillijst. Hiervoor zal ik expliciet toestemming vragen.
- Om inspirerende blogs en mijn nieuwsbrief te kunnen verzenden. Deze mails ontvang je gemiddeld 1-2x/maand. Indien je dit niet wil kan je je direct onderaan in elke mail uitschrijven.

D. In alle gevallen

- ik je mogelijk mail om feedback te vragen over mijn diensten of producten.
- ik je mogelijk mail om je te informeren en te ondersteunen omdat ik denk daarmee waardevol voor je kunnen zijn. Als je dat niet op prijs stelt, kun je dat altijd aangeven.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Annemieke Belgraver Professional Organizer neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (Annemieke Belgraver Professional Organizer) tussen zit.

- Als je in het contactformulier je e-mailadres invult, wordt dit niet geautomatiseerd met een vervolg e-mail. Ik stuur je handmatig een e-mail met de door jou gevraagde informatie.
- Als je een gratis product of dienst aanvraagt wordt dit niet geautomatiseerd met een vervolg e-mail. Ik stuur je handmatig een mail waarin ik je aanbied je te abonneren op mijn nieuwsbrief. Je kunt jezelf hiervoor aanmelden en te allen tijde eenvoudig hier weer voor afmelden.
- Als je je via mijn website aanmeldt voor mijn nieuwsbrief komen je gegevens via mijn mailprogramma Mailchimp op een verzendlijst en ontvang je regelmatig mijn nieuwsbrief waar je jezelf te allen tijde eenvoudig weer voor kunt afmelden.

5. Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Annemieke Belgraver Professional Organizer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. In sommige gevallen is dat lastig te bepalen. Voor de wettelijke verplichtingen voor boekhouding en belastingdienst wordt de termijn van 7 jaar gehanteerd, deze gegevens mogen dan ook niet eerder verwijderd worden.

A. Klanten persoonlijke begeleiding

Dossiers en communicatie rond particuliere en zakelijke begeleiding zullen tot 2 jaar na het laatste contact bewaard worden.

Na 2 jaar kan het zijn dat ik bepaalde informatie uit het dossier en de communicatie blijf bewaren als naslagwerk, maar dit zal dan altijd in geanonimiseerde vorm zijn.

Voor WMO-klanten geldt een wettelijke bewaartermijn van minimaal 15 jaar. Bij ZIN (zorg in natura) werk ik binnen de WMO voor verschillende opdrachtgevers. Afhankelijk van de afspraken tussen de opdrachtgever en Annemieke Belgraver Professional Organizer zal deze informatie worden bewaard bij de hoofdaannemer van de WMO-opdracht of bij mij als onderaannemer.

B. Gratis producten

Persoonsgegevens van aanvragers van de nieuwsbrief worden bewaard zolang diegene ingeschreven staat bij de nieuwsbrief.

C. Gegevens ingevuld in het contactformulier zullen niet worden bewaard.

Soms ontvang ik vragen via de mail. Dit soort persoonlijke mails zullen 2 jaar worden bewaard.

Wil je dat de door jou persoonlijk aan mij verzonden mails eerder verwijderd worden, dien daartoe een schriftelijk verzoek in met het te verwijderen e-mailadres.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Annemieke Belgraver Professional Organizer verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend delen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting

A. Samenwerkingen met anderen (organizers, coaches, trainers)

Het kan zijn dat ik in het kader van een workshop of training met anderen samenwerk. Ik ben dan niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de wijze waarop deze persoon omgaat met jouw persoonsgegevens. Wij beiden zullen er echter alles aan doen om hier zorgvuldig mee om te gaan. We zullen alleen de gegevens met elkaar delen die noodzakelijk zijn in het kader van de training of workshop.

Het is aan te raden om voorafgaand aan je inschrijving de privacyverklaring van de betreffende organizer, coach of trainer in te zien.

B. Informatie openlijk delen op mijn website of sociale media

Er zijn plekken waar ik op geen enkele wijze invloed heb op het beschermen van jouw privacy. Alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden- zoals reacties op blogs of via social media – worden mogelijk gehoord, gelezen en verzameld door anderen buiten mij. Ik ben niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor onrechtmatig gebruik van deze informatie door derden.

C. Algemene mails via mailprogramma Mailchimp

Algemene mails verstuur ik m.b.v. het mailprogramma Mailchimp. Dat betekent dat Mailchimp jouw gegevens ook ontvangt. Ik heb met Mailchimp hierover een verwerkersovereenkomst afgesloten. Ik verwerk jouw gegevens via Mailchimp voor zolang als je op mijn maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld. De gegevens die je aan mij hebt doorgegeven kun je ten allen tijden laten aanpassen

door een mail te sturen naar info@annemiekebelgraver.nl. Je kunt jezelf eenvoudig aan- of afmelden voor alle of een deel van de communicatie onderaan elke mail die je van mij ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld zal ik je gegevens uiterlijk binnen 6 maanden volledig verwijderen.

D. Website

- Voor de hosting van mijn website maak ik gebruik van de diensten van Yourhosting. Ik heb met Yourhosting een verwerkersovereenkomst afgesloten.
- Voor het onderhoud van mijn website maak ik gebruik van de diensten van Panhox (Wil Panneman). Panhox heeft geen inzage in jouw persoonsgegevens.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Annemieke Belgraver Professional Organizer maakt geen gebruik van cookies.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Annemieke Belgraver Professional Organizer en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@annemiekebelgraver.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Gegevens die nodig zijn om te voldoen aan mijn wettelijke verplichtingen voor boekhouding en belastingdienst kunnen niet worden verwijderd.

Annemieke Belgraver Professional Organizer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl). Maar zo ver hoeft het hopelijk niet te komen. Neem dan graag eerst contact met me op via info@annemiekebelgraver.nl

9. Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Annemieke Belgraver Professional Organizer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Annemieke Belgraver via email: info@annemiekebelgraver.nl

10. Social media

Om het je zo gemakkelijk mogelijk te maken de content van de website te delen via social media zijn er social media buttons op de website geplaatst. Van de volgende social media-kanalen hebben ik de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)

11. Wijzigingen

Ik behoud te allen tijde het recht het privacybeleid te wijzigen. Deze pagina toont altijd de laatste versie van de privacyverklaring.

Annemieke Belgraver
25 mei 2018 - versie 1.0